

Hišni red Peterc Vineyard Estate

Peterc Kojsko d.o.o., Kojsko 4a, 5211 Kojsko

- Obratovalni čas recepcijske pisarne je od 8. do 20. ure.
- Rezervirana soba je na razpolago od 11. ure dalje.
- Na dan odhoda vam je soba na razpolago do 14. ure.
- Po dogovoru z recepcijo je na dan prihoda možno dobiti sobo že prej (early check - in) oziroma lahko na dan odhoda sobo zapustite tudi kasneje (late check - out).
- Nastanitveni obrat je namenjen polnoletnim osebam oziroma osebam starejšim od 16 let v spremstvu starša ali skrbnika.
- Dodatna ležišča, otroške posteljice ipd. niso na voljo in jih ni dovoljeno prinašati v sobe za goste.
- Prenočevanje oseb, ki niso prijavljene, ni dovoljeno.
- Zajtrk je na voljo od ponedeljka do petka od 9. do 11. ure, ob sobotah, nedeljah in praznikih pa od 9. do 12. ure oziroma po predhodnem dogovoru.
- Dnevna kosila in večerje so na voljo po dogovoru in predhodnem naročilu.
- Prinašanje lastne hrane in pijače v hotel ni zaželeno.
- Osebam, mlajšim od 18 let ne strežemo alkoholnih pijač.
- Vinjenim osebam ne strežemo alkoholnih pijač.
- Od 23. do 6. ure je zahtevan nočni mir.
- Domače živali v hotelu niso dovoljene.
- Prosimo, da ne poškodujete in ne odnašate hotelskega inventarja. Poškodovana ali odtujena oprema ali inventar se obračuna.
- Gost odgovarja za škodo, ki je nastala po njegovi krivdi ali po krivdi tistih, za katere odgovarja in tistih, ki ga obiščejo.
- Kajenje v sobah in zaprtih prostorih ni dovoljeno. V primeru kajenja v sobi bomo primorani zaračunati generalno čiščenje sobe in s tem povezano nastalo škodo.
- Uporaba grelnih in kuhalnih aparatov je v hotelskih sobah ter v celotnem nastanitvenem delu objekta zaradi požarne varnosti prepovedana.
- Za morebiten vlom ali poškodbe na avtomobilu, parkiranem na hotelskem parkirišču, ne odgovarjamo.
- V primeru kršitev hišnega reda se izvajajo ukrepi prepovedi vstopa, odstranitev iz hotelskih prostorov in povračilo povzročene škode.
- Nastanitveni obrat si pridržuje pravico zavrnitve rezervacije, bivanja in/ali vstopa na zemljišče in/ali v objekt. Motenje posesti se sankcionira v skladu z veljavno zakonodajo.
- Podrobnejše informacije o delovanju hotela so na voljo v informacijski mapi v sobah, za dodatne informacije pa se lahko obrnete tudi na osebje, ki vam bo z veseljem svetovalo.
- S potrditvijo rezervacije in prijavo gosta šteje, da ste s hišnim redom seznanjeni in da ga boste spoštovali.
- Knjiga vtisov se nahaja na recepciji.

Pridržujemo si pravico do sprememb hišnega reda.

Kojsko, april 2021



PETERC